



Información importante sobre las interrupciones de servicio ordenadas por ERCOT

El Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT) tiene la responsabilidad de mantener la confiabilidad de la red eléctrica y de facilitar el funcionamiento del mercado en el que participa la Cooperativa Eléctrica de Pedernales (PEC).

Para mantener la confiabilidad del sistema en los momentos en que la oferta de generación disponible pueda ser superada por la demanda de electricidad en ERCOT, se han establecido procedimientos para ayudar a evitar un apagón total en toda la red de ERCOT. Por lo general, ERCOT primero solicita a los consumidores que ahorren energía de manera voluntaria mediante la emisión de una serie de alertas de ahorro energético. Sin embargo, si la oferta de generación de ERCOT se reduce a niveles críticamente bajos en relación con la demanda del sistema, ERCOT puede ordenar interrupciones del servicio, a las que también se las conoce como cortes rotativos, desconexiones de carga o cortes controlados. PEC tiene la obligación de participar en estas interrupciones de servicio obligatorias. A continuación se presentan los detalles clave para los miembros del PEC en caso de que esto suceda.

- PEC debe cumplir con las instrucciones de ERCOT respecto a las interrupciones del servicio hasta que ERCOT determine que ya no son necesarias. Dependiendo de la naturaleza del incidente, es posible que ERCOT no pueda proporcionar a PEC ni a los miembros de PEC una estimación de la duración de la interrupción del servicio.
- Durante una interrupción del servicio ordenada por ERCOT, todos los miembros de PEC deben tener en cuenta que se podría interrumpir su suministro eléctrico sin previo aviso. Siempre que sea posible, PEC intentará avisar con anticipación sobre las interrupciones en el servicio. Sin embargo, es posible que PEC no pueda avisar con anticipación en ciertos casos.
- Es posible que todos los miembros se vean afectados por una interrupción obligatoria del servicio, y es posible que PEC no pueda estimar cuándo se restablecerá el suministro eléctrico de cada miembro en particular. En casos de emergencias eléctricas extremas, los miembros podrían sufrir cortes de luz prolongados.
- Los miembros designados como participantes en el Programa de Carga Crítica y los miembros inscritos en el Programa de Necesidad Médica deben tener en cuenta que no se les garantiza un servicio ininterrumpido. PEC recomienda a los miembros de estos programas que requieran un suministro eléctrico continuo que tomen sus propias medidas para prepararse ante interrupciones inesperadas del servicio o que cuenten con un plan de contingencia en caso de una interrupción. Para obtener más información sobre el Programa de Carga Crítica de PEC, visite myPEC.com/critical-load o llame al 830-454-3114. Para obtener más información sobre el Programa de Necesidad Médica de PEC, visite myPEC.com/medical-necessity o llame al 888-554-4732.
- Para obtener más información sobre cómo ahorrar electricidad, visite myPEC.com/savings.

PEC se compromete a proporcionar electricidad segura y confiable a sus miembros. En caso de que se produzcan interrupciones obligatorias del servicio, haremos todo lo posible por mantener informados a nuestros miembros y restablecer el suministro eléctrico tan pronto como sea posible.

Si tiene alguna pregunta o duda, llámenos al 888-554-4732. Estamos disponibles de lunes a viernes, de las 8 a. m. a las 5 p. m.